

## Salute 24 Le frontiere in Sanità

# L'intelligenza artificiale in ospedale: dal pronto soccorso alle liste d'attesa

**L'Osservatorio.** Mappate le prime 40 esperienze di Ia nelle corsie ospedaliere. Le applicazioni in radiologia per identificare le fratture e per riconoscere l'ictus

**Marzio Bartoloni**

L'intelligenza artificiale sbarca in pronto soccorso - lì dove i secondi possono fare la differenza - per aiutare i medici a decidere presto e bene cosa fare quando c'è il sospetto di una frattura o peggio di un ictus, ma l'Ia può aiutare gli ospedali a gestire meglio anche visite ed esami evitando che i pazienti diano "buca" e non si presentino agli appuntamenti e in prospettiva suggerendo ai camici bianchi se prescrivere o meno una Tac o una risonanza. Alleggerendo in questo modo le liste d'attesa e liberando i posti per chi ha davvero bisogno di quella prestazione. Eccole alcune delle esperienze più innovative tra le prime quaranta inserite nell'Osservatorio sull'Intelligenza artificiale in Sanità, presentato al Forum Logos & Téchne, organizzato a Siracusa nei giorni scorsi dalla Fiaso, la federazione che riunisce i manager di Asl e ospedali.

All'Asl 2 Sgavonese a esempio l'intelligenza artificiale è entrata nella radiologia d'urgenza ed è diventata uno strumento in più di

"seconda lettura" per fare il triage dei pazienti, con l'accettazione dei medici radiologi che è cresciuta nel tempo: qui in particolare dal 2021 si impiega una soluzione di Ia che aiuta a rilevare le fratture su tutti gli esami Rx. In un'altro ospedale ligure - l'Asl 4 Chiavarese - è stato testato in pronto soccorso "Boneview" un altro sistema di Ia per leggere le radiografie che aiuta a intercettare le fratture ossee. Una tecnologia quest'ultima che è entrata anche di partimento di emergenza dell'Asst Santi Paolo e Carlo di Milano. Nel pronto soccorso dell'azienda ospe-

daliera universitaria di Perugia è invece entrato un assistente virtuale per il riconoscimento precoce dell'ictus grazie all'analisi vocale, facciale e biometrica: questo assistente è stato ben accolto dai medici per l'usabilità e l'efficienza durante il triage, migliorando tempi di diagnosi, intervento e sopravvivenza. L'intelligenza artificiale viene impiegata anche all'Asst Santi Paolo e Carlo di Milano per l'analisi automatica delle immagini Tac sempre nei casi di ictus ischemico.

Fin qui le esperienze in pronto soccorso. Ma l'intelligenza artificiale potrebbe aiutare anche a governare meglio il problema numero uno della sanità: le liste d'attesa. Secondo uno studio che ha utilizzato un algoritmo di Ia, nella regione Puglia almeno 4 prescrizioni su 10 per tac e risonanze magnetiche non risultano necessarie. Realizzato dall'Aress Puglia il progetto è basato su un'analisi di oltre 17mila prescrizioni: il cuore è un sistema di intelligenza artificiale generativa basato sul modello LLaMA 3.1, in grado valutare l'appropriatezza clinica di una prescrizione diagnostica. L'algoritmo è stato addestrato per as-

**Un algoritmo gestisce le prenotazioni e ha ridotto fino al 40% il fenomeno di chi non si presenta agli appuntamenti**



**«PAZIENTI CHIEDONO AI IN SANITÀ»**  
«I cittadini sono pronti: hanno compreso le potenzialità dell'intelligenza artificiale in Sanità e chiedono soluzioni concrete. Ora tocca a noi, come

sistema sanitario pubblico, rispondere con visione e competenza», così Giovanni Migliore presidente di Fiaso, la Federazione che riunisce i manager di Asl e ospedali



**Algoritmi in ospedale.**

Avanzano le applicazioni di intelligenza artificiale nelle Asl e negli ospedali. Tra queste quelle impiegate in pronto soccorso per aiutare i medici a decidere in tempi brevi

sociare ogni esame richiesto alla condizione del paziente, confrontandolo con le linee guida ufficiali. I risultati hanno rilevato che solo il 39% delle richieste rispetta pienamente i criteri di appropriatezza, il 43% è risultata inappropriata (quindi di fatto non necessaria), mentre il restante è solo parzialmente utile. All'Asl Napoli 3 Robo-Cup, un sistema automatizzato che utilizza un algoritmo applicato ai dati del Centro Unico di Prenotazione, ha invece permesso di dimezzare gli slot vuoti tra un appuntamento e l'altro, con benefici anche sulle liste di attesa. Il sistema ha permesso di ridurre dal 40% al 20% la percentuale del fenomeno del cosiddetto "no-show", ottimizzando i buchi degli appuntamenti lasciati liberi. Utilizzando i dati delle prenotazioni, Robo-Cup invia promemoria via sms, consen-

tendo ai pazienti di confermare o disdire l'appuntamento. Quindi, sempre utilizzando l'Intelligenza artificiale, riassume quelli disponibili, anche attraverso servizi di recall, overbooking controllato e preliste per ottimizzare l'uso degli slot liberi. In caso di mancata risposta, l'intervento è gestito dall'operatore.

«I cittadini sono pronti: hanno compreso le potenzialità dell'intelligenza artificiale in Sanità e chiedono soluzioni concrete - spiega Giovanni Migliore presidente di Fiaso -. Ora tocca a noi, come sistema sanitario pubblico, rispondere con visione e competenza. L'innovazione non è più una promessa: è già realtà, e sta trasformando il nostro modo di prendersi cura delle persone e organizzare i servizi». Con la nascita dell'Osservatorio sull'Ia di Faso «è iniziato da Siracusa - aggiunge Migliore un percorso concreto di innovazione che ci porterà a Roma, il prossimo 29 gennaio, per un grande evento in cui presenteremo i risultati e premieremo le migliori esperienze maturate grazie alla collaborazione tra aziende sanitarie, ricerca e imprese tecnologiche».

© RIPRODUZIONE RISERVATA

## Antidiabetici, meno burocrazia e nella farmacia sotto casa

### La semplificazione

Terapie più accessibili per milioni di pazienti, minori spostamenti per ottenere i farmaci, iter più facile per la prescrizione, con un alleggerimento della burocrazia sui medici. Arriva la svolta nella gestione delle glicofine, farmaci antidiabete di nuova generazione utilizzati anche per il trattamento dello scompenso cardiaco e dell'insufficienza renale cronica. Questi farmaci, fino a oggi disponibili solo tramite distribuzione diretta nelle farmacie ospedaliere e soggetti a rigidi Piani terapeutici, saranno ora dispensati in farmacia su ricetta senza aspettare giorni per averli e con un alleggerimento del carico burocratico, in quanto i medici saranno sollevati dal compilare i Piani terapeutici finora previsti.

A prevederlo una decisione di ieri dell'Agenzia italiana del farmaco, accolta con entusiasmo da pazienti, farmacisti e diabetologi. Il sottosegretario alla Salute, Marcello Gemmato lo definisce «un traguardo importante» che «ridurrà le liste d'attesa causate da adempimenti burocratici». La decisione del Cda di Aifa, che ha approvato la classificazione delle glicofine in fascia A, dà piena attuazione a quanto previsto dalla Legge di Bilancio 2024. Lo scorso marzo una misura analoga era giunta anche per un'altra categoria di antidiabete, le gliptine.

—Mar.B.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

## SOCIETÀ BENEFIT - Le persone e l'ambiente oltre il profitto

### Marco Morganti nuovo presidente di Assobenefit: svolta per la finanza d'impatto

Cambio al vertice di **Assobenefit**, l'associazione che rappresenta le Società Benefit italiane: **Marco Morganti** è il nuovo Presidente. Fondatore e già CEO di Banca Prossima, oggi Senior Advisor for Impact del Gruppo Intesa Sanpaolo, figura di riferimento nella finanza a impatto sociale. La nomina segna un passaggio importante per Assobenefit, che intende rafforzare ulteriormente la propria vocazione nel sostenere imprese orientate al bene comune, con leadership autorevole e visione strategica. Ad affiancarlo un Consiglio Direttivo rinnovato, composto da esponenti di primo piano del mondo economico, accademico e dell'innovazione sociale, fra i quali anche il past president Mauro Del Barba. Assobenefit conferma il proprio impegno per una cultura imprenditoriale rigenerativa e inclusiva, in dialogo con le istituzioni e attenta alle sfide del presente. Info: [www.assobenefit.org](http://www.assobenefit.org)

### PROGETTI DEL CUORE: Mobilità gratuita e Prevenzione Sanitaria al servizio delle Comunità

"Fare impresa mettendo al centro le persone". Con questa visione **Progetti del Cuore**, società benefit attiva in tutta Italia. Progetti di mobilità gratuita, prevenzione sanitaria e sostegno alle fasce più fragili. Attraverso la sponsorizzazione di veicoli attrezzati, messi a disposizione di associazioni locali, la società consente ogni anno a migliaia di persone con disabilità, anziani e malati di muoversi in sicurezza e dignità.

A guidare l'iniziativa è **Daniele Ragone**, imprenditore e amministratore unico: "Oggi più che mai è necessario che l'impresa non si limiti al profitto, ma generi un impatto positivo nel tessuto sociale. Come società benefit abbiamo scelto di rendere questo impegno



Progetti del Cuore. Daniele Ragone, Amministratore Unico

parte integrante del nostro statuto". Un modello vincente: le imprese sponsor ottengono visibilità territoriale attraverso un progetto ad alto valore sociale, mentre le comunità locali beneficiano di

un servizio gratuito ed efficiente. Negli ultimi mesi l'azienda ha lanciato anche Progetto HOPE, una campagna di prevenzione con unità mobili per screening oncologici e cardiologici in collaborazione con enti pubblici e privati. Essere società benefit significa dichiarare e perseguire obiettivi di utilità comune, misurandone l'impatto nel tempo. Progetti del Cuore ha scelto di farlo con azioni concrete, partendo dalle comunità locali. "Crediamo in un'economia che non escluda nessuno - conclude Ragone - e mettiamo ogni giorno in strada questa visione".

Una testimonianza di come l'impresa possa diventare un vero strumento di solidarietà dimostrando come valori, etica e innovazione possano convivere nel mondo economico contemporaneo. [www.progettidelcuore.com](http://www.progettidelcuore.com)

### SURGICAL DOCTOR Ricondividiona e Ripara strumenti chirurgici per un Sistema Sanitario Sostenibile

A Lecce, nel "tacco" d'Italia, **Surgical Doctor** ha dato forma a un'idea semplice quanto ingegnosa: **riparare strumenti chirurgici per prolungarne la vita e migliorare quella delle persone**. Nata nel 2015 da un piccolo laboratorio e da una intuizione vincente, si è affermata come riferimento europeo nella manutenzione e rigenerazione di apparecchiature elettromedicali in totale indipendenza dalle Case Produttrici. Con oltre **2.500 riparazioni annue**, restituisce efficienza a strumenti chirurgici destinati allo smaltimento. Questo si traduce in **tonnellate di rifiuti speciali evitati**, centinaia di strutture sanitarie supportate e **interventi chirurgici garantiti senza rinvii**, con meno attese dei pazienti. Ogni intervento chirurgico completato senza bisogno di nuovi acquisti significa **meno attese per i pazienti**. E proprio i pazienti, insieme a medici, ospedali e comunità locali, sono gli **attori silenziosi ma fondamentali** della missione aziendale. In un settore dominato dalla logica dell'obsolescenza e sostituzione precoce, l'azienda ha scelto il recupero e il riutilizzo.

Dietro ogni strumento rigenerato c'è un impatto ambientale concreto: meno estrazione di materie prime, meno CO<sub>2</sub>, più sostenibilità. Per questo Surgical Doctor è **Società Benefit** e **Carbon Neutral**: nel 2024 ha piantato oltre **200 alberi** e inau-



Surgical Doctor. Il Team Amministrativo

gurato un uliveto aziendale in Salento per aiutare gli agricoltori nella lotta contro la Xilella. L'azienda si impegna anche socialmente con **donazioni a enti non profit**, supporto alla **Caritas di Lecce**, bonus e formazione per i dipendenti. Una visione d'impresa che unisce tecnica, responsabilità e futuro dimostrando che **riparare** è anche un atto di cura verso il sistema sanitario, le persone, il pianeta.

[www.surgicaldoctor.it](http://www.surgicaldoctor.it)  
[www.linkedin.com/company/surgical-doctor-srl-sb/](https://www.linkedin.com/company/surgical-doctor-srl-sb/)

### AiCARR Educational Società B Corp, corsi su Efficienza Energetica e Decarbonizzazione

**AiCARR Educational** è il punto di riferimento per la formazione sui temi dell'efficienza energetica, della decarbonizzazione e del benessere ambientale.

Attraverso la sua **Business Unit, AiCARR Formazione**, propone corsi rivolti a professionisti, tecnici di amministrazioni e aziende, focalizzati su climatizzazione, tecnologie impiantistiche e gestione dell'energia in linea con gli obiettivi del Green Deal europeo.

Già Società Benefit, AiCARR Educational ha ottenuto nel 2024 la certificazione B Corp con un punteggio ben superiore al minimo richiesto. Questo riconoscimento riflette un impegno che si concretizza in scelte aziendali, quali l'erogazione di corsi online e smart working, orientate al benessere di collaboratori e clienti e alla riduzione dell'impatto ambientale. Inoltre, attraverso la formazione continua, AiCARR Educational promuove la cultura



della sostenibilità: i corsi sensibilizzano neolaureati e giovani professionisti fin dall'inizio della loro carriera e forniscono ai professionisti più esperti aggiornamenti costanti in ambito normativo e tecnologico. Accanto ai corsi a catalogo, AiCARR Educational sviluppa percorsi formativi personalizzati in collaborazione con le aziende. - [www.aicarrformazione.org](http://www.aicarrformazione.org)

### PRIVACY FEDERATION SB: Privacy leggera, Etica come Vantaggio Competitivo

Ispirata da etica e innovazione, **Privacy Federation srl SB** ha creato la prima agorà digitale della privacy. Un'unica web app intuitiva dove aziende e persone amministrano dati e consensi richiesti dal GDPR (legge sulla protezione dei dati personali). Qui termina il peso della burocrazia: per le aziende si azzerano le sanzioni e tutte le basi di dati restano pulite e aggiornate.

La persona è al centro, governa le proprie preferenze verso più aziende con piena fiducia grazie alla trasparenza, maggiore sicurezza grazie alle tecnologie, consapevole libertà grazie alla tracciabilità. Un **game changer** per aziende e cittadini con marcato impatto sulla sostenibilità, connotato dai 5 più nobili ESG/SDG peraltro coerenti con la **vision aziendale**: rendere tutti più sicuri e confidenti attraverso una federazione di persone e aziende sensibili all'etica dei dati, al

rispetto della vita privata e dell'identità digitale. Proprio oggi Privacy Federation riceve il riconoscimento riservato ai partner IBM protagonisti del cambiamento per aver accolto la sfidante iniziativa "La Valle dei Libri" coniugando tecnologia e cultura in Italia. [Privacyfed.eu](http://Privacyfed.eu) è la soluzione per tutto il B2C. [info@privacyfed.eu](mailto:info@privacyfed.eu)



### ABBI Group diventa Società Benefit: Sostenibilità e Filieri locali per la GDO

Con sede a Oristano, **ABBI Group** opera da oltre 70 anni nel settore della GDO. Nel 2023 ha assunto la veste giuridica di Società Benefit adottando un nuovo modo di fare impresa che coniuga profitto e responsabilità sociale.

In linea con i propri valori fondanti, si definisce da sempre una **humanitas company** a sottolineare che non può esistere benessere privato senza benessere collettivo. Con questa scelta abbraccia un modello economico che, oltre agli obiettivi tipici di un'attività imprenditoriale, integra finalità di impatto sociale e ambientale valorizzando il beneficio comune, promuovendo pratiche sostenibili e rafforzando il legame con il territorio. L'impegno consapevole, responsabile e trasparente nei confronti di persone, comunità e ambiente si traduce nel sostegno a iniziative culturali e sociali e nella



collaborazione con enti e associazioni locali.

**Tra le priorità del Gruppo Abbi: riduzione delle emissioni, transizione energetica, promozione delle filiere locali, lotta allo spreco alimentare e governance inclusiva.** Un nuovo modello imprenditoriale frutto di un percorso evolutivo collettivo di crescita che dimostra come fare impresa in modo etico non sia solo possibile, ma necessario. [www.abbiholding.com](http://www.abbiholding.com)